



# Algemene Voorwaarden Spankracht Ontwerpers bv

versie 10 april 2019

## Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtgever: De onderneming die op grond van de overeenkomst Producten of Diensten van Spankracht Ontwerpers afneemt.
- 1.2 Opdrachtnemer: Spankracht Ontwerpers BV of Spankracht Investments BV gezamenlijk te noemen Spankracht Ontwerpers.
- 1.3 Begroting: Ieder aanbod van Spankracht Ontwerpers voor de levering van Diensten of Producten.
- 1.4 Diensten: De Diensten die Spankracht Ontwerpers op grond van de overeenkomst aanbiedt.
- 1.5 Producten: Producten en/of andere zaken die Spankracht Ontwerpers krachtens de overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering van Producten en/of Diensten van Opdrachtnemer, evenals alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).
- 2.3 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven alle andere voorwaarden van kracht. In dat geval overleggen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Gewijzigde voorwaarden worden ter acceptatie aan Opdrachtgever voorgelegd.

## Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Een aan Opdrachtgever aangeboden Begroting is vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een Begroting blijft dertig dagen van kracht, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Opdrachtnemer heeft het recht om een Begroting in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
- 3.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een schriftelijke of per email verzonden mededeling aan de Opdrachtnemer heeft gedaan ter bevestiging, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.
- 3.5 Als Opdrachtnemer na de totstandkoming van de overeenkomst aanvullende afspraken met Opdrachtgever maakt, gelden deze slechts als ze schriftelijk of per email door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 3.6 Als Opdrachtgever binnen veertien dagen na de datum van ondertekening en voordat Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen de overeenkomst annuleert, bedragen de annuleringskosten dertig procent van de Begroting.

## Artikel 4: Duur van de overeenkomst

- 4.1 Standaard geldt een overeenkomst voor de termijn van één jaar, met een stilzwijgende verlenging van telkens één jaar.
- 4.2 In afwijking van art. 4.1. kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een andere termijn overeenkomen.
- 4.3 De overeenkomst dient schriftelijk of per email opgezegd te worden, minimaal één maand voor het einde van de contractperiode.

## Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

- 5.1 Als een Product van Opdrachtnemer moet worden geactiveerd - bijvoorbeeld het op de omgeving van Opdrachtgever zetten van een website - gebeurt dit binnen een week nadat 90 procent van de totaal som (bestaande in deelfacturen) is voldaan. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen een ander percentage van de factuur en een andere activeringstermijn overeenkomen.
- 5.2 Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de Diensten en Producten altijd zonder storing functioneren, onder meer door noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van toeleveranciers, internet en technologieën die in ontwikkeling

zijn. Opdrachtnemer streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.

- 5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren.
- 5.4 Opdrachtnemer is bevoegd de levering van Diensten en Producten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- 5.5 Opdrachtgever zal de voor de aansluiting benodigde formulieren invullen en (elektronisch) ondertekenen. Opdrachtgever staat jegens Opdrachtnemer in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart Opdrachtnemer voor enige aanspraak van derden ter zake.
- 5.6 Opdrachtnemer kan niet garanderen dat met door haar uitgevoerde werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt. De aanvaarde overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverbintenis.
- 5.7 Na eindoplevering van het online product heeft de klant een garantietermijn van dertig dagen om de technische tekortkomingen aan Opdrachtnemer te rapporteren. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om technische tekortkomingen af te keuren.
- 5.8 Bij orders groter dan 10.000 euro kan Spankracht Ontwerpers bv gebruikmaken van een decharge-verklaring.

## Artikel 6: Geheimhouding & beveiliging

- 6.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle van de Opdrachtgever ontvangen gegevens waarvan Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn, geheim blijven.
- 6.2 Opdrachtnemer spant zich in de aansluiting of toegang tot de in art. 6.1 bedoelde gegevens te beveiligen. Een honderd-procent garantie kan echter niet worden gegeven.
- 6.3 Voor offline uitingen waarin klantgegevens zijn opgenomen of voor websites en applicaties waarin persoonsgegevens voorkomen, hanteert Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst.
- 6.4 Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade die ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen kan ontstaan.
- 6.5 De door Opdrachtnemer gebruikte werkwijzen, zoekwoorden, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, begrotingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer en worden niet aan Opdrachtgever of derden verstrekt, behoudens het in art. 5.4 gestelde, en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 7: Tarieven

- 7.1 Opdrachtnemer kan per 31 december overgaan tot verhoging van de geldende tarieven. In dat geval wordt de nieuw prijslijst tijdig aan Opdrachtgever toegestuurd.
- 7.2 Tariefsverhogingen die beperkt zijn tot aanpassing aan de inflatie zullen voor Opdrachtgever nooit een reden kunnen vormen een lopende overeenkomst te beëindigen.

## Artikel 8: Intellectuele Eigendom

- 8.1 Op Producten van Opdrachtnemer zoals websites, infographics, interfaces, ontwerpen, huisstijlen en logo's rust auteursrecht en andere rechten van intellectuele eigendom. Dit betekent dat anderen het werk niet zonder toestemming van Opdrachtnemer openbaar mogen maken of mogen reproduceren.
- 8.2 Opdrachtgever krijgt de exclusieve gebruiksrechten op het Product die voortvloeien uit de overeenkomst met Opdrachtnemer of die op andere wijze zijn afgesproken.
- 8.3 Tenzij het Product er zich niet voor leent, heeft Opdrachtnemer het recht om zijn naam erop of erbij te (laten) vermelden of verwijderd te worden.
- 8.4 Opdrachtgever mag zonder toestemming van Opdrachtnemer geen veranderingen in het Product aanbrengen, tenzij dit in redelijkheid niet gevergd kan worden.
- 8.5 Als Opdrachtnemer bereid is een recht van intellectuele eigendom aan Opdrachtgever over te dragen, kan deze overdracht slechts uitdrukkelijk en schriftelijk plaatsvinden.

## Artikel 9: Facturering en betalingen

- 9.1 Spankracht Ontwerpers bv factureert na oplevering of in maandelijks termijnen, tenzij anders overeengekomen. Spankracht Ontwerpers bv factureert in maandelijks termijnen op basis van naccalculatie. Spankracht Ontwerpers bv factureert bij projecten groter dan € 10.000 een som van 30 procent vooraf, 30 procent bij



# Algemene Voorwaarden Spankracht Ontwerpers bv

versie 10 april 2019

- oplevering design, 30 procent bij oplevering techniek en 10 procent na het verstrijken van de in artikel 5.7 genoemde garantietermijn, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Opdrachtgever dient de factuur binnen veertien dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij anders is overeengekomen.
  - 9.3 Als Opdrachtgever de betaling niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Direct vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.
  - 9.4 In geval Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtnemer gerechtigd Opdrachtgever af te sluiten van Producten en Diensten tot aan de dag van volledige betaling. Onder afsluiten valt ook het stopzetten of opschorten van lopende advertentiecampaagnes.
  - 9.5 Alle kosten van invordering van door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van Opdrachtgever.
  - 9.6 Betalingen van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van verschuldigde wettelijke rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook als Opdrachtgever bij betaling anders vermeldt.

## Artikel 10: Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

- 10.1 In de volgende gevallen wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de resterende schuld onmiddellijk opeisbaar:
  - Als Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd
  - Als Opdrachtgever enige uit kracht van wet of overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens Opdrachtnemer na schriftelijke aanmaning niet of niet geheel nakomt
  - Als Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen
  - Als Opdrachtgever overgaat dan wel besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan. Daaronder is ook begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, het besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of het besluit tot ontbinding.
- 10.2 Onverminderd het overige in de overeenkomst bepaalde, is Opdrachtnemer in de bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
  - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever; en/ of
  - enig door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of
  - alvorens verder te presteren eerst van Opdrachtgever zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 10.3 Als Opdrachtnemer wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren door omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Opdrachtnemer op enigerlei wijze afhankelijk is, is Opdrachtnemer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan Opdrachtgever zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Ook is Opdrachtnemer gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op betaling door Opdrachtgever voor reeds door Opdrachtnemer verrichte prestaties. In geval van opschorting zal Opdrachtnemer alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
- 10.4 In het geval van fraude of het vermoeden van kennelijke fraude is Opdrachtnemer gerechtigd iedere geleverde Dienst of Producten direct af te sluiten.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst of op welke

rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het netto bedrag van de factuurwaarde van het Product of Dienst waarmee de schade verband houdt. Dit is de bruto factuurwaarde min de BTW en eventuele andere overheidsheffingen. Elke verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, zoals aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade.

- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard acceptatiemechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens Opdrachtgever.
- 11.3 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen een redelijke termijn na het ontstaan van die schade schriftelijk aan Opdrachtnemer is gemeld.
- 11.4 (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer, in Dienst zijn bij Opdrachtnemer of die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld en die door Opdrachtgever tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op vorenstaande bepalingen beroepen. Van deze (rechts-) personen en Opdrachtnemer tezamen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan Opdrachtnemer alleen zou hebben dienen te vergoeden.
- 11.5 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als de schade gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of een persoon voor wie Opdrachtnemer wettelijk aansprakelijk is. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de aansluiting of Diensten door of vanwege de Opdrachtnemer.
- 11.7 Een klacht over de werkzaamheden dient Opdrachtgever binnen veertien dagen na voltooiing van betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. De klacht bevat een gedetailleerde omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming, zodat Opdrachtnemer adequaat op de klacht kan reageren.
- 11.8 Als de klacht naar het oordeel van Opdrachtnemer gegrond is, zal deze alles in het werk stellen om binnen een redelijke termijn tot een voor Opdrachtgever aanvaardbare oplossing te komen. Als een oplossing naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 en 12.

## Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval -maar niet uitsluitend- verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreek door derden, machinebreuk, brand en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer verhinderen of beperken.
- 12.2 In geval dat Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, kan Opdrachtnemer zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Opdrachtnemer hoeft dan geen enkele door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 12.3 In geval dat Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht, mag Opdrachtnemer betreffende werkzaamheden separaat factureren. Opdrachtgever dient dan betreffende factuur van Opdrachtnemer te voldoen.

## Artikel 13: Geschillen

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Mochten er geschillen naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechtbank.